



Centro de Investigación & Promoción Social

Informe Final Carta Acuerdo CIPROS-FAO

“Prestación de Servicios de Gestión Operativa de la Estrategia Diálogos Generación Hambre Cero en LAC”

Este Informe Final recoge las actividades realizadas durante el periodo establecido en la Carta de Acuerdo entre la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y el Centro de Investigación y Promoción Social (CIPROS), para la prestación de “Servicios de Gestión Operativa de la Estrategia Diálogos Generación Hambre Cero en LAC” firmada el 13 de septiembre del 2017.

La Finalidad de esta Carta de Acuerdo era:

Facilitar una plataforma que viabilice la implementación de la Agenda de trabajo “Diálogos Hambre Cero” de la Embajadora Hambre Cero para ALyC de la FAO dirigida a: generar sensibilidad, conciencia y empoderamiento de sectores y grupos de ciudadanos (as) en países priorizados para que adopten dinámicas tendentes hacia la erradicación del hambre, la malnutrición e inseguridad alimentaria alcanzando la meta de convertir a la Región en una Generación Hambre Cero.

Los productos y los resultados previstos fueron:

Resultado 1: Se desarrolla una estrategia de concienciación sobre lo que significa ser “Generación Hambre Cero” en el contexto Latinoamericano y Caribeño

Producto 1. Desarrollo de "Diálogos Hambre Cero" en países priorizados participantes

Producto 2. Diseño de Plataforma Web para consultas virtuales

Producto 3. Difusión de Kit Pedagógico "Hambre Cero" en países participantes

Producto 4. Sistematización de Diálogos Hambre Cero y difusión de contenidos generados en formatos según audiencias

Resultado 2: Se facilita la gestión del conocimiento y acceso de información en temas priorizados para la Generación Hambre Cero

Producto 5. Participación activa en eventos/discusiones/foros/eventos paralelos de alto nivel

Producto 6. Participación activa en medios de comunicación y redes sociales

Para lo cual CIPROS se comprometió a brindar los siguientes Servicios:

- Implementar un plan de trabajo detallado para la ejecución de las actividades necesarias para la entrega de los resultados y productos definidos
- Contribuir en el desarrollo de los términos de referencia, contrataciones y supervisión de los consultores requeridos para la implementación del plan de trabajo.
- Desarrollar los arreglos logísticos para traslados internos e internacionales de la Embajadora Hambre Cero

- Facilitar la coordinación y seguimiento entre la Embajadora Hambre Cero y el punto focal de la Representación de la FAO en la R.D.
- Elaborar informes narrativos y financieros requeridos bajo la presente carta de acuerdo.

Estos servicios tienen el propósito de apoyar las acciones que como “Embajadora Especial de Buena Voluntad Hambre Cero debe realizar Guadalupe Valdez.

Estas funciones inherentes a este rol son las de:

- Promover el mensaje de la FAO de que la erradicación del hambre durante los años venideros y convertirnos en la generación “Hambre Cero” es posible si trabajamos juntos a través de todos los canales a nuestro alcance
- Apoyar a la FAO concienciando al público del trabajo de la Organización en erradicar el hambre y el garantizar la seguridad alimentaria en América Latina
- Asegurarse de que se comprenda y se entienda la visión de la FAO de un mundo libre del hambre y malnutrición en el cual la comida y la agricultura contribuyan a la mejora de los medios de vida, especialmente de aquellos en situación de pobreza.
- Incrementar las oportunidades para el diálogo, la participación y el acceso a la información en cómo erradicar el hambre
- Motivar a las personas interesadas de la región y seleccionar proyectos que puedan ocupar el primer plano como ejemplos del éxito de la FAO hacia la consecución del objetivo de “Hambre Cero”

Sobre el Plan de Trabajo.

Los servicios de CIPROS en el marco de la presente Carta de Acuerdo se iniciaron formalmente el 13 de septiembre cuando se firmó la Carta de Acuerdo para ser realizado entre septiembre y diciembre de 2017 (04 meses).

Se procedió a formular un plan de trabajo en el que se establecieron las actividades necesarias para el logro de los productos y los resultados esperados, así como los tiempos en los que estas actividades tenían que realizarse y el mecanismo de seguimiento que se utilizaría.

Se conformó un Comité Operativo integrado por el Presidente y la Vicepresidenta de CIPROS y la Embajadora Especial Hambre Cero para ALyC el cual formuló un plan de trabajo en el que se establecieron las actividades necesarias para apoyar los DHC impulsados por la Embajadora. El mismo se desarrolló en función de los resultados establecidos en la Carta de Acuerdo, identificándose para ello los productos y resultados esperados, así como los tiempos en los que estas actividades tenían que realizarse y el mecanismo de seguimiento que se utilizaría.

En el anexo 1 adjuntamos el Plan de Trabajo que se formuló para operativizar la Carta Acuerdo para la **“Prestación de Servicios de Gestión Operativa de la Estrategia Diálogos Generación Hambre Cero en LAC”**

Sobre los recursos técnicos:

De acuerdo con lo acordado en la Carta de Acuerdo, CIPROS se comprometió a contratar a tres consultorías, para conformar el equipo de apoyo para la realización de los DHC, coordinación técnica, comunicación y redes

y traducción documentos, así como varios facilitadores para llevar a cabo los diálogos, y una consultoría para la sistematización del proceso y resultados DHC.

En ese sentido, se procedió a formular los siguientes términos de referencia para las consultorías previstas en la carta de acuerdo:

- Apoyo para la Coordinación Técnica de los Diálogos Hambre Cero
- Facilitación de los DHC
- Comunicación y Redes
- Traducción al creole y al francés de la carpeta (kit) Diálogos Hambre Cero
- Sistematización del proceso y resultados DHC
- Diseño y Gestión de Página Web

Inmediatamente se procedió a la revisión de las hojas de vida de los consultores/as propuestos.

El Comité Operativo analizó las hojas de vida de los consultores propuestos por la Embajadora Especial Hambre Cero Guadalupe Valdez, se realizaron entrevistas; y se decidió la contratación. Para la selección de los Facilitadores se identificaron jóvenes que estuvieran interesados en procesos de facilitación y que además estuvieran motivados en el tema de Hambre Cero. Se recibieron varias propuestas de CV. Se convocó una reunión- entrevista para explicarles en que consistían los DHC, conocerlos, intercambiar inquietudes y responder a preguntas que estos pudieran tener. Como resultado de esta reunión está la definición del calendario de Diálogos donde participaría cada facilitador y la definición de los mecanismos de comunicación con el equipo de los DHC.

El equipo técnico de apoyo y para la facilitación de los Diálogos quedó conformado tal y como se detalla a continuación

Consultora en Apoyo para la Coordinación Técnica de los Diálogos Hambre Cero	Ercilia Estefanía de la Cruz
Facilitación de los DHC	Génesis Mañón, Ellis Veraliz de Jesús, Geny Lozada, Deyanira Rosado, Erenia Mesa, Ana Polanco, Franklyn Díaz, Fatima Portorreal, Elena Lorac, María Altagracia Mendoza, Milcom Olivo, Francisco Arias.
Consultor en Comunicación y Redes	Franiel Genao
Consultora Traducción al creole y francés carpeta (kit) Diálogos Hambre Cero	Marie Cuevas
Consultoría Sistematización del proceso y resultados DHC	Adriana Rodríguez
Diseño y Gestión de Página Web	Milcom Aaron Olivo

Se procedió a la elaboración de los contratos de los consultores a contratar. A la firma por cada consultor (a) y a ser notariados, tal y como lo establecen las leyes dominicanas.

Se anexan al presente informe:

- TDRS elaborados y aprobados por el Comité Operativo.
- Hojas de vida (CVs) de los consultores y facilitadores seleccionados.
- Contratos debidamente firmados y notariados de los consultores y facilitadores contratados según lo establecido en la carta de acuerdo.
- Plan de trabajo de los consultores.
- Informes de los consultores.

Informe de productos logrados

Con el propósito de disponer de la carpeta (Kit) Metodológica en inglés, francés, creole y una lengua indígena, la traducción al inglés fue realizada de manera voluntaria por dos voluntarias de CIPROS (Mariela Tejeda y Raquel Grullón) mientras que la traducción al creole y francés se contrató como estaba previsto. La traducción a la lengua indígena la realizará solidariamente una organización indígena de México.

Tal y como establecía la Carta Acuerdo, la Embajadora Especial Guadalupe Valdez llevó a cabo DHC tanto en la República Dominicana como en algunos de los países priorizados: Colombia, El Salvador, Guatemala, Haití y México. En estos dos últimos aprovechando la participación de la consultora de apoyo para la coordinación técnica de los DHC Estefanía de la Cruz, que logramos asistiera con recursos propios al Simposio Regional Sobre Sistemas Sostenibles para la Alimentación Saludable.

Se hicieron contactos para la realización de los DHC en Argentina, Ecuador, Uruguay y El Caribe (Barbados, Granada, Guyana, Vicente y Las Granadinas) sin embargo por el paso de los huracanes Irma y María en el Caribe tuvieron que ser pospuestos. Se logró iniciar la coordinación para mediados del 2018 los Diálogos Hambre Cero con la Subsecretaría de Acceso a la Justicia del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Argentina, a través de Karina Carpintero del Observatorio por el Derecho a la Alimentación.

Los “Diálogos de la Generación Hambre Cero ALyC”, son un espacio plural, abierto, participativo para propiciar el empoderamiento y aprendizaje y motivar el conocimiento en la ciudadanía sobre el derecho a la alimentación, así como los desafíos para su pleno disfrute y ejercicio efectivo. Queremos promover la movilización y el compromiso del liderazgo político y social de la región, para alcanzar meta de erradicación del hambre.

Los temas sobre los que se conversa en los DHC son:

- ¿Qué significa ser la Hambre Cero?
- ¿Qué obstáculos y limitaciones tenemos que superar en sus provincias, ciudades y países, y como se pueden desde las instituciones públicas, privadas y sociales trabajar o contribuir para la erradicación de esas barreras para ser la generación Hambre Cero en el 2030?
- ¿Qué acciones y compromisos podemos asumir?

Informe de productos logrados hasta este momento

Producto 1. Desarrollo de "Diálogos Hambre Cero" en países participantes

Se continuó apoyando a la Embajadora Especial Guadalupe Valdez en la realización de los Diálogos Hambre Cero, tal y como establecía la Carta Acuerdo. En este período se efectuaron DHC 20 diálogos un total de 603 participantes.

A continuación, presentamos un cuadro resumen con los Diálogos realizados en función de lo establecido:

Producto 1: Desarrollo de "Diálogos Hambre Cero" en países participantes

Diálogo Hambre Cero	Lugar	Número de participantes	Apoyo Facilitación	Apoyo Materiales	Apoyo Transporte	Apoyo Alimentación
1. Niños, Niñas Campamento	Ciudad Nueva	43	Si	Si	No	No
2. Mujeres Afrocolombianas (CNOA)	Barranquilla, Colombia	20	No	No	No	No
3. Red de Mujeres Latinoamericanas y Caribeñas- Asocalim	Colombia	8	No	No	No	No
4. Dominicanos Descendientes de Haitianos	Santo Domingo	14	Si	Si	No	No
5. Adolescentes Campamento Las Margaritas	San Cristóbal	97	Si	Si	Solo al equipo de CIPROS	No
6. Maestros Mov. Comunidades Campesinas Unidas (MCCU)	Gonzalo	16	Si	Si	No	No
7. Con la Dirección de Articulación Nacional Campesina	Distrito Nacional	25	Si	Si	Si	Si
8. Con Jóvenes Proyecto FAO FIDA	Elías Piña	53	Si	Si	Solo al Equipo de CIPROS	No
9. Plan Internacional	Yabonico	12	No	No	No	No
10. Comité Cultural, artistas (músicos, poetas, pintores) AFROES	El Salvador	21	Si	Si	No	No
11. Estudiantes universitarios (REMADE)	Guatemala	7	Si	Si	No	No
12. Con Mujeres con Discapacidad, CIMUDIS	Distrito Nacional	26	Si	Si	Si	Si
13. Jóvenes Dominicanos/as, descendientes de haitianos/as-Reconoci.do	Guaymate, la Romana	29	Si	Si	Si y al Equipo de CIPROS	Si
14. Dominicanos/as, descendientes de haitianos/as-Reconoci.do	San Pedro	14	Si	Si	Si	Si
15. Dominicanos/as Descendientes de	Batey Yaco	23	Si	Si	Si	Si

Haitianos-Reconoci.do						
16. Dominicanos/as Descendientes de Haitianos-Reconoci.do	Batey Sabana Larga	22	Si	Si	Si	Si
17. Mujeres Trabajadoras-CIMTRA	Santo Domingo	38	Si	Si	Si	Si
18. Jóvenes, Clubes de la UNESCO	Santo Domingo.	19	Si	Si	No	No
19. Académicos, Facultad de Ciencias Agronómicas y Veterinarias-UASD	UASD	16	Si	Si	No	No
20. Parlamentarios/as haitianos	Haití	10	Si	Si	No	No
21. Comunitarios Haitianos, Seguin, Marigot.	Haití	105	Si	Si	Si	Si
22. Sociedad Civil	México	17	Si	Si	No	No
Total	22	635				

De estos Diálogos se dio apoyo monetario para transporte y alimentación a 5 organizaciones, Articulación Nacional Campesina (ANC), Círculo de Mujeres con Discapacidad (CIMUDIS), Comité Interinstitucional de Mujeres Trabajadoras (CIMTRA), a la Red Común Nacional Organizada De Ciudadanos Dominicanos (RECONOCIDO), con quienes realizamos 5 DHC Comunitarios de Seguin, Marigot en Haití; y al Centro de Investigación y Promoción Social (CIPROS), para el transporte y la alimentación del equipo.

Las demás organizaciones e instituciones como, el Campamento Las Margaritas en San Cristóbal, el Movimiento Comunidades Campesinas Unidas (MCCU), Plan Internacional, el Proyecto FAO-FIDA, los/as jóvenes de los Clubes de la UNESCO, los académicos/as de la Facultad de Ciencias Agronómicas y Veterinarias de .la UASD, Y en los países priorizados donde realizamos los DHC como en Colombia con CNOA y Asocalim, los Afrodescendientes de El Salvador (AFROES), los/as jóvenes guatemaltecos de la Red Mesoamericana por la Democracia (REMADE), parlamentarios/as haitianos, la sociedad civil mejicana (SEDEPAC), asumieron los gastos logísticos de los DHC realizado con .

Impresos

Se imprimieron 200 Carpetas (Kit) Metodológico: (100) en español; (50) en inglés, (25) francés, (25) creole. De esas, 50 se llevaron al evento de Hambre Cero realizado en FAO-Roma en ocasión del Día Mundial de la Alimentación. Y 25 se llevaron al VIII Foro del Frente Parlamentario contra el Hambre que se celebró en Montevideo, y fueron entregadas a las delegaciones de los países del FPHALyC en la reunión de la Comisión

Coordinadora donde la Embajadora Especial Hambre Cero tuvo la oportunidad de presentar la iniciativa de los DHC. Las otras han sido utilizadas para los DHC celebrados en RD, Haití y México.

La traducción a una lengua indígena realizada con trabajo voluntario de una organización México, está en proceso.

Producto 2. Diseño de Plataforma Web para consultas virtuales.

Las publicaciones y difusiones iniciales se hicieron desde las cuentas de la Embajadora. Sostuvimos contacto permanente con la Encargada de Comunicación de FAO-RD Rosa Borg, para la preparación de diversos productos, así como con la Consultora de Comunicación de los Frentes Parlamentarios Contra el Hambre de ALyC, Daniela Marin y contacto y seguimiento a las acciones que impulsa el equipo de comunicación RLC, a través de Martha Ramón.

Se realizó la Consultoría de Diseño y Gestión de Página Web a cargo de Milcom Olivo y tomando como punto de partida el cover diseñado por Angie Díaz, se adaptó la línea gráfica a la plataforma web www.dialogoshambrezero.com que ha sido de gran utilidad para socializar la estrategia de los DHC así como los resultados de los DHC a nivel de la región.

La página web se actualiza permanente con notas de prensa, artículos, videos y fotografías de los DHC así como con informa datos de la FAO, por igual se realizan colocaciones diarias en las cuentas de las redes sociales. Para esto ha sido de gran utilidad que la Embajadora Especial Hambre Cero Guadalupe Valdez fue integrada a la lista de correos del equipo de comunicación de RLC, lo cual nos permite esta informados sobre los contenidos que se van a divulgar cada semana y con esto construir los mensajes a transmitir a través de nuestras redes.

Se creo una base de datos de correos electrónico utilizando la plataforma de la página web donde las personas se pueden suscribir para recibir continuamente informaciones relacionadas a la alimentación saludable cambio climático, seguridad alimentaria y nutrición soberanía alimentaria, agricultura familiar y pérdida y desperdicios de alimentos, entre otros. Es, además, una vía para desde los DHC enviarles información sobre estos temas y mantenerles en contacto con la iniciativa de los DHC.

Las cuentas en las redes sociales son:

Facebook: DiálogosHambreCero ALyC

Twiter: @dialogoshambre0

Instagram: @dialogoshambrezero

Producto 3. Difusión de Kit Pedagógico "Hambre Cero" en países participantes

El equipo de DHC ha estado difundiendo la estrategia de los DHC a través de los productos digitales que se han elaborado: Carpeta (Kit Pedagógico para facilitadores), la Caja de Herramientas de los Diálogos que contiene todos los materiales producidos, incluyendo dos videos. Esta difusión se ha realizado por correo electrónico y a través de la base de datos que se ha generado con los participantes en los DHC, y la página web. En esta etapa se han priorizado los contactos en Argentina, Haití, El Caribe, México, Guatemala, Chile, Ecuador, Uruguay, El Salvador y República Dominicana.

Producto 4. Sistematización de Diálogos Hambre Cero y difusión de contenidos generados en formatos según audiencias

Consultoría Sistematización Proceso y Resultados DHC

Para la Consultoría Sistematización del Proceso y de los DHC se realizó una convocatoria abierta a través de varias plataformas de organizaciones de la sociedad civil, como Alianza ONG, Foro Ciudadano, Foro Municipalistas, Oxfam Internacional. Así como a través de los contactos de CIPROS, incluyendo la publicación de los términos de referencia en su página web. Este proceso duró abierto una semana.

Los Curriculums Vitae (CV) que aplicaron en el plazo establecido (1ro. de septiembre) fueron los siguientes (según orden de entrada):

1. Pascual Leocadio
2. Isabel López
3. Ruth Tejada
4. Rosanna Roa
5. Adriana Rodríguez
6. Kirssys Santana

Fuera del plazo establecido en el anuncio, el día 2 y 3 de septiembre se recibieron dos CV que no se consideraron por haber entrado fuera del plazo establecido. A ambos se les informo el lunes 4 de esta situación.

Con los CV recibidos en el plazo se procedió a realizar una matriz comparativa. Que fue remitida por correo a los integrantes del Comité de Selección que estaba integrado por dos integrantes de la Junta Directiva de CIPROS, la Coordinadora Técnica de los DHC, y la Embajadora Especial Hambre Cero que fue invitada como observadora, el día 3 de septiembre para que tuvieran tiempo de analizarla antes de la reunión prevista del Comité para 6 de septiembre. Lamentablemente esos fueron los días del paso del Huracán Irma por el país, y fue este sábado 16 de septiembre que se pudo reunir el Comité.

Después de ponderar los 6 CV, se consideró que los CV 1, 2 y 3 no reunían las condiciones requeridas. Por lo que quedaban descartados.

El Comité pasó a ponderar los CV 4, 5 y 6. Después de analizarlos y ponderar cada uno, y expresar sus valoraciones. Las ponderaciones fueron de la siguiente forma:

Integrante Comité Selección	CV 4	CV5	CV6
1	X	X	
2		X	
3		X	X
	I	3	I

Escogiendo a unanimidad el CV 5, correspondiente a Adriana Rodríguez por reunir todos los requisitos y ser la única participante que cumple con el criterio de conocimiento en seguridad alimentaria y nutricional establecido en el perfil de preparación y precalificaciones que se solicitaban para aplicar a esta Consultoría.

Se procedió a informar por escrito a través del correo electrónico la decisión del Comité de Selección a los participantes que no fueron seleccionados, así como a la Sra. Rodríguez informándole la decisión del Comité y se procedió a incitar los trámites de contratación y notarización del documento. Además, se le solicitó enviar de inmediato la propuesta técnica. La cual fue socializada con el Equipo de Seguimiento de CIPROS y con el Equipo de apoyo de FAO RD.

Fue de gran importancia, el logro de haber podido tener la versión preliminar de la sistematización del proceso y de los DHC para que la Embajadora Especial Hambre Cero pudiera llevarlos a la FAO en Roma en ocasión del evento Hambre Cero que se realizó para celebrar el Día Mundial de la Alimentación.

En ese sentido, se lograron imprimir 50 documentos de Sistematización -versión preliminar-, 25 en inglés y 25 en español; así como 100 Cajas de Herramientas. De estos materiales, la mitad se llevó a Roma y la otra mitad fue reservada para el VIII Foro del Frente Parlamentario contra el Hambre celebrado en Montevideo, dicho evento sirvió para difundir la labor de los DHC y concretar próximas realizaciones en la región.

La caja de Herramientas de los DHC, contiene un CD en el cual están los siguientes archivos:

- Carpeta Metodológica en español e inglés
- Formulario Cero en español e inglés
- Documento preliminar de la Sistematización DHC ALyC – Español e Inglés
- Spots sobre los DHC y Metodología DHC en español subtítulos en inglés

Los productos previstos y entregados por esta consultoría son:

1. Plan de trabajo: Propuesta técnica para la consultoría
2. Propuesta de estructura de documento y videos
3. Documento preliminar de sistematización
4. Diseño de caja de herramientas y label
5. Video memoria Final
6. Documento Final de sistematización de experiencias
7. Cartilla Material didáctico
Preguntas guías para manejar en las comunidades

Producto 5. Participación activa en eventos/discusiones/foros/eventos paralelos de alto nivel

Durante este período, la Embajadora Especial Hambre Cero participó en varios eventos de alto nivel, brindando CIPROS la plataforma para la preparación de sus intervenciones:

- **Reunión de la Comisión Coordinadora Ampliada del FPHALyC y el VIII Foro del Frente Parlamentario contra el Hambre**, celebrados en Montevideo, Uruguay del 24 al 27 de octubre, 2017.

Nota: Los gastos de boleto aéreo, alojamiento y viáticos de esta misión fueron cubiertos a la Embajadora Hambre Cero por la FAO.

- **Foro sobre Pérdida y Desperdicios de Alimentos, organizado por el Senado de la República de México**, por el Frente Parlamentario Contra el Hambre Capítulo México y el Comité del Centro de Estudios para el Desarrollo Rural Sustentable y la Soberanía Alimentaria de la Cámara de Diputados (CCEDRSSA). El 16 de Noviembre, 2017.
- Reunión de trabajo que sostuvimos por iniciativa de la Senadora Hernández con el Señor Agustín García-López Loeza, Director Ejecutivo de AMEXCID, a quien agradecemos el apoyo brindado por México a Meso América Sin Hambre y la importancia y el impacto que tiene este programa en los países de Centro América-Colombia y República Dominicana para avanzar a pasos sostenidos en la erradicación del hambre y la malnutrición.

Nota: los gastos de boleto aéreo, alojamiento y viáticos de esta misión fueron cubiertos a la Embajadora Hambre Cero por el Programa de FAO/AMEXID Mesoamérica Sin Hambre.

- **2da. Feria Ecoturística Mundial de Desarrollo Sostenible**, realizada en Jarabacoa, República Dominicana, por la Fundación Ciencia y Arte, el 22 de noviembre del 2017

Producto 6. Participación activa en medios de comunicación y redes sociales

La Embajadora Especial Hambre Cero ha participado activamente en entrevistas a través de los medios de comunicación televisión y radio. A continuación, algunos de los programas en los que ha participado:

- Matinal 16
- Matinal Telemicro
- Resumen Matinal
- Enfoque Matinal
- Voz de Orientación Ciudadana
- Despierta RD
- Opción de la Mañana
- Análisis Final
- Hisponov TV
- Guardianes de la Salud
- Melissa sin Límites
- Conclusiones

Con el objetivo de divulgar la realización de los Diálogos Hambre Cero, sumar a personas interesadas y hacer visible el segundo ODS, conseguimos y concretamos la participación de la Embajadora Hambre Cero de Buena Voluntad, Guadalupe Valdez, en entrevistas y programas de visibilidad nacional y regional. Elaboramos contenido para las redes sociales y colaboramos con el contenido de la página web y la elaboración de notas sobre los Diálogos realizados.

Mantenemos la coordinación con el equipo de comunicación de la FAO RLC y RD.

Se elaboró un plan marketing para las redes sociales de los DHC, como una herramienta de gestión que se está utilizando para posicionar, dar visibilidad y atraer a personas interesadas en los Diálogos Hambre Cero, así como exponer el trabajo que está realizando la FAO y la Embajadora Especial Guadalupe Valdez para construir ciudadanía y empoderar a los sectores más vulnerables en temas concernientes a la seguridad alimentaria, agricultura familiar, cambio climático, alimentación saludable, entre otros.

Para esto se creó la campaña de divulgación en las redes sociales: Hambre Cero 2030 que tuvo los siguientes objetivos:

Objetivos de la campaña “Hambre Cero 2030”

- Dar visibilidad a las iniciativas que promueve la Embajadora Especial de los Diálogos Hambre Cero en América Latina y el Caribe.
- Dar a conocer el mensaje de la FAO de que la erradicación del hambre es posible para 2030 si trabajamos todos juntos.
- Crear una comunidad de seguidores en las redes sociales de los DHC donde estos se sientan interesados por la labor social que está realizando el equipo de los DHC y el impacto que tiene en sus comunidades.
- Compartir contenidos, artículos e invitaciones a foros y eventos concernientes a la alimentación saludable, a la agricultura sostenible, al empoderamiento campesino, al cambio climático entre otros temas que sirvan como empuje para la erradicación del Hambre y la construcción de ciudadanía.

Para esta campaña se utilizaron las redes sociales de los Diálogos Hambre Cero, en un **primer momento** con la publicidad colocada en las fechas de 2/12/2017 al 7/12/2017 se dió prioridad a la captación de nuevos seguidores y a la viralización de los contenidos recolectados de los DHC realizados como fotografías, videos y textos, en un **segundo momento** entre las fechas 10/1/2018 al 17/1/2018 se trabajó en la segmentación y captación de personas mucho más interesadas en realizar los DHC en sus organizaciones, comunidades, provincias o países.

Esta campaña será realizada en cinco países priorizados simultáneamente en este primer momento que son Colombia, República Dominicana, El Salvador, Guatemala y México.

Los contenidos que se colocaron en las redes sociales de los DHC se dividieron en diferentes bloques, para hacer el contenido más atractivo y sobre todo para tener variedad en las publicaciones.

#LasVocesDeALyC

En este segmento se publicaron las fotografías y los videos de los DHC realizados, mostrando las opiniones y los puntos de vista de los participantes.

#SabíasQue

En este segmento se publicaron datos e informaciones sobre temas concernientes a la seguridad alimentaria, alimentación saludable, agricultura familiar entre otros temas de interés.

#ParaLeer

En este segmento se publicaron artículos, informes y estudios realizados sobre temas concernientes a la alimentación saludable, al cuidado del medio ambiente, a la seguridad alimentaria, entre otras informaciones.

Todos estos contenidos son calendarizados para trabajar con ellos de forma periódica. También estamos trabajando en mantener actualizada las redes sociales de los DHC con fotografías y videos recolectados.

Resultados de campaña en las redes sociales en los países priorizados

Países	Cantidad de nuevos seguidores	Alcance	Impresiones
Guatemala	463	6,043	8,573
México	241	10,588	13,907
República Dominicana	228	3,721	4,787
Total	932 nuevos seguidores	20,355	27,267

Nota:

El alcance corresponde al número de personas que han visto una publicación determinada.

Impresiones: es el número de veces que una publicación se muestra en los muros de los usuarios durante un determinado periodo de tiempo.

Campaña de interacciones para el video elaborada por la sistematizadora:

Se promociono el video que presenta la metodología de los DHC y la importancia de estos encuentros para atraer a personas interesadas en participar y preparar su propio diálogo en sus comunidades, provincias o países.

El público objetivo fue: Lugar: República Dominicana: Santo Domingo (+40 km) Santo Domingo Province, Guatemala: Ciudad de Guatemala (+40 km) Guatemala Department, México: Ciudad de México (+40 km) Distrito Federal, Colombia (+40 km) Bogotá.

De sexo: Masculino y Femenino, Edad: 18 – 35,

Personas que coinciden con: Intereses: Reciclaje, Nutrición, Estudiantes, Medio ambiente, Cambio climático o Agricultura, Nivel de formación: Estudios universitarios en curso, Estudios universitarios completos o Estudios universitarios incompletos



Diálogos Hambre Cero ALyC

Publicidad ·

Erradicar el Hambre para el 2030 puede ser una tarea difícil, pero no imposible. Sumemos nuestras voces y acciones para ser la Generación Hambre Cero. #HambreCero



#DiálogosHambreCero

Más información

68 reacciones · 1 comentario · 15 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Resultados:

Nombre de la campaña	Entrega	Resultados	Alcance	Impresiones
Interacción: Vídeo de la Sistematizadora <small>Ver gráficos Editar Duplicar</small>	● Finalizada recientemente	13.197 Interacciones con I...	44.668	50.607

El video obtuvo 13,197 reproducciones, un alcance de 44,668 personas, 68 me gustas y 16 compartidos. Esto permitió dar a conocer el trabajo que está realizando el equipo de los Diálogos Hambre Cero, atrayendo a personas interesadas y mejorando el Engagement creando una relación solidaria con los seguidores.

Aportes de CIPROS

Tal y como fue previsto en la Carta de Acuerdo, CIPROS ha puesto a disposición de los DHC sus instalaciones y equipos, siendo también utilizadas las de la Embajadora Especial Hambre Cero.

Adjunto: Informe Operativo.

Así mismo, CIPROS se ha hecho cargo con su equipo de trabajo de apoyar en todo lo relativo a la solicitud de cotizaciones, formulación de los Términos de Referencia, elaboración de contratos y notarización de contratos. Se ha hecho conforme a las normas y los procedimientos de contratación del país; realizar los pagos, registro de la contabilidad, llevar el libro de banco con respecto a la Carta de Acuerdo, así como el pago de los impuestos previstos en la legislación nacional.

De conformidad con la legislación nacional, CIPROS procedió a contratar un seguro para los consultores previstos en esta Carta Acuerdo.

Consideraciones sobre resultados logrados hasta este momento

Valoramos de forma positiva el trabajo realizado en conjunto tanto el equipo CIPROS y DHC, como la colaboración de todo el equipo de la FAO, para poder desarrollar la primera etapa de esta iniciativa de la Embajadora de Buena Voluntad Hambre Cero para ALyC, Guadalupe Valdez.

El trabajo arduo de los/as consultores y el equipo de facilitación ha hecho posible que podamos tener la visión de las organizaciones, comunidades y personas de una parte de nuestra región.

Por igual, se valora muy positivamente la página web y la estrategia de divulgación a través de las redes sociales como una vía eficaz y de bajo costo, para la sensibilización y colocación de mensajes para promover el mensaje de FAO e invitar sobre todo a jóvenes y mujeres a ser parte de la Generación Hambre Cero.

Se ha hecho conforme a las normas y los procedimientos de contratación del país; realizar los pagos, registro de la contabilidad, llevar el libro de banco con respecto a la Carta de Acuerdo, así como el pago de los impuestos previstos en la legislación nacional.

Consideramos y estamos convencidos de que esta iniciativa es un paso para la erradicación del hambre en nuestra región.